

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

Преди да използвате www.kabox.eu, моля прочетете внимателно общите условия!

Използвайки уеб сайта www.kabox.eu се счита, че сте съгласни и приемате условията и ще бъдете обвързан от общите условия като Потребител, независимо от това дали извършвате ползването от свое име или от името на друго физическо или юридическо лице. Ако НЕ ПРИЕМАТЕ тези условия, моля излезте от www.kabox.eu!

При ползването на този www.kabox.eu, Потребителят се задължава да спазва настоящите общи условия, както и всички други условия установени от законодателството на РБ и международното законодателство, дори и да не са изрично упоменати в настоящите условия. КАБОКС ЕООД не носи отговорност, ако Потребителят не е прочел и не се е запознал с настоящите общи условия. КАБОКС ЕООД си запазва правото да редактира Общите условия по всяко време, като промените ще бъдат публикувани на този адрес.

ОТГОВОРНОСТИ

В съответствие с чл. 59 (1) от ЗЗП, в случай на невъзможност за изпълнение на поръчка поради временна липса на наличност на дадена стока, определен размер, както и в случай на забавяне на пратката поради изчакване на нов внос или забавяне на доставката до нас от производителите на съответните стоки, или се предвиди забавяне на комплектоването на поръчката, Вие ще бъдете информирани чрез телефонен разговор или чрез имейл, като при възможност ще Ви бъдат предложени алтернативни артикули със същото качество и цена. На всеки един етап от оформянето до заплащането Вие имате право да се откажете от направената поръчка. В случай, че настъпи каквато и да било промяна по отношение на съдържанието, стойността, условията и сроковете за доставка на направена поръчка, Вие ще бъдете

информирани чрез телефонен разговор или имейл и поръчката няма да бъде изпратена ако не получим личното Ви съгласие с променените условия.

ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

КАБОКС ЕООД има правото да прави всякакви промени в данните и условията за ползване и предоставяне на стоки и услуги в този уеб сайт без предварително уведомление.

При никакви обстоятелства КАБОКС ЕООД, неговите доставчици или други трети лица, обвързани с обслужването на този уеб сайт и услугите, свързани с него не носят отговорност за каквито и да е било щети или пропуснати ползи, произтичащи от частично, напълно или некоректно функциониране на уеб сайта www.kabox.eu. Потребителят сам е отговорен за възприятията и интерпретацията на точността, пълнотата и полезността на информацията, съдържаща се в уеб сайта.

За всички неуредени въпроси от настоящите Общи условия между КАБОКС ЕООД и клиента се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България. Можете да се обърнете към Комисия за защита на потребителите при съмнения за нарушаване на Вашите права.

ПРЕПРАТКИ

Уеб сайтът може да съдържа връзки, водещи извън www.kabox.eu, които отварят уеб сайтове, за чиято публикувана информация КАБОКС ЕООД не носи никаква отговорност, освен ако те не са собственост на КАБОКС ЕООД. Решението да се проследи и използва такъв линк, който да предостави информация от друг уеб сайт извън www.kabox.eu е изцяло на Ваша отговорност.

АВТОРСКО ПРАВО

Потребителят има право да използва този уеб сайт, информацията и материалите, съдържащи се и показвани в него, само за

законни цели и по начин, който не накърнява правата или ограничава използването и достъпа до този уеб сайт на трета страна. Можете да разглеждате, съхранявате, да копирате в електронен вид и да отпечатвате физически копия материалите от този уеб сайт (включително страници, документи, файлове, снимки) единствено за Ваша лична некомерсиална употреба с цел да получите информация относно продуктите и услугите, предлагани от нас, както и да генерирате поръчки за продуктите и услугите ни.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ СЕ ЗАДЪЛЖАВА ДА:

- Посочи актуален и верен адрес на доставка и телефон за контакт
- Заплати цената на поръчаните стоки, и другите съпътстващи разходи – такси за банкови преводи и др.
- Получи поръчаните стоки.
- Опази в тайна потребителското си име и парола, за да се избегнат злоумишлени действия на трети лица.
- Не прави фиктивни поръчки.
- Не подава невярна информация за продуктите.
- Не нарушава чужди имуществени или неимуществени, абсолютни или относителни права и интереси.
- Спазва действащото законодателство на Република България и настоящите Общи условия за пазаруване в този електронен магазин.

ПРАВО НА РЕКЛАМАЦИЯ

Според закона за защита на потребителите и правилата за търговия, потребителят има право на reklamacия при:

- дефекти на стоката;
- констатирани липси;
- несъответствие с обявения размер;
- несъответствие с обявената търговска марка.

Reklamacията се предявява до 14 дни след закупуването на

стоката.

ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА НА ЗАКУПЕНА СТОКА

В срок от 14 дни след получаване на стоката, клиентът има право да я върне или замени, като са спазени следните условия:

1. Запазен търговски вид (стоката не е скъсана, надраскана).
2. Не са налице повреди, причинени от неправилна употреба.
3. Запазена оригинална опаковка.
4. Транспортните разходи за връщане на стока са за сметка на клиента.

Всички цени споменати по-горе са с ДДС.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

За стоки, които подлежат на гаранционно обслужване срокът по гаранцията започва да тече от датата на получаване на стоката и важи само ако стоката е ползвана съгласно инструкциите за употреба. Всеки модел матрак е придружен с гаранционна карта. Сроковете за гаранция са посочени в описанието на моделите.